

# PROYECTO MEDIACIÓN EDUCATIVA y MEDIACIÓN FAMILIAR EN CONTEXTO EDUCATIVO

PROA+

Programa para la Orientación, Avance y Enriquecimiento Educativo



Dirección General de Educación  
Infantil, Primaria y Especial  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN,  
UNIVERSIDADES, CIENCIA  
Y PORTAVOCÍA



Programa financiado por el Ministerio de  
Educación y Formación Profesional



Plan de Recuperación,  
Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU

MARÍA DEL MAR ORIOL

# Programa de Cooperación Territorial PROA+

El **PROGRAMA PROA+** es un **programa** de cooperación territorial para la orientación, el avance y el enriquecimiento educativo en centros educativos, financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y la Unión Europea en el marco del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia.



Programa para la Orientación, Avance y Enriquecimiento Educativo

# RESPONSABLE DEL PROGRAMA

- ▶ **María del Mar Oriol López**, es Licenciada en derecho y colegiada en el Ilustre Colegio de la Abogacía de Madrid (ICAM).
- ▶ Diplomada en mediación familiar por la UNAF (Unión de Asociaciones Familiares) y título de mediación civil y mercantil por el ICAM.
- ▶ Certificada por el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas.
- ▶ Mediadora registrada en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia de España.
- ▶ Vocal de mediación socio-comunitaria de la Asociación Madrileña de Mediadores, (AMM).
- ▶ Mediadora verificada por la Asociación Madrileña de Mediadores y perteneciente al Instituto de Mediación de la Asociación Madrileña de Mediadores.
- ▶ Directora- fundadora de AUNAR MEDIACIÓN.
- ▶ Es profesora titular en Certificado de Profesionalidad de Mediación Comunitaria y pertenece al Registro de Formadores de la Comunidad de Madrid.
- ▶ Profesora en el Máster de Mediación de UNIR (Universidad de la Rioja).
- ▶ Docente invitada en el Título propio de mediación de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.
- ▶ Ha trabajado en diferentes centros educativos y colaborado con diferentes instituciones en proyectos de mediación.

## ATENCIÓN:

lunes, martes y miércoles de 9:00  
a 10:00 horas

## CONTACTO:

[mar.oriolopez@educa.madrid.org](mailto:mar.oriolopez@educa.madrid.org)

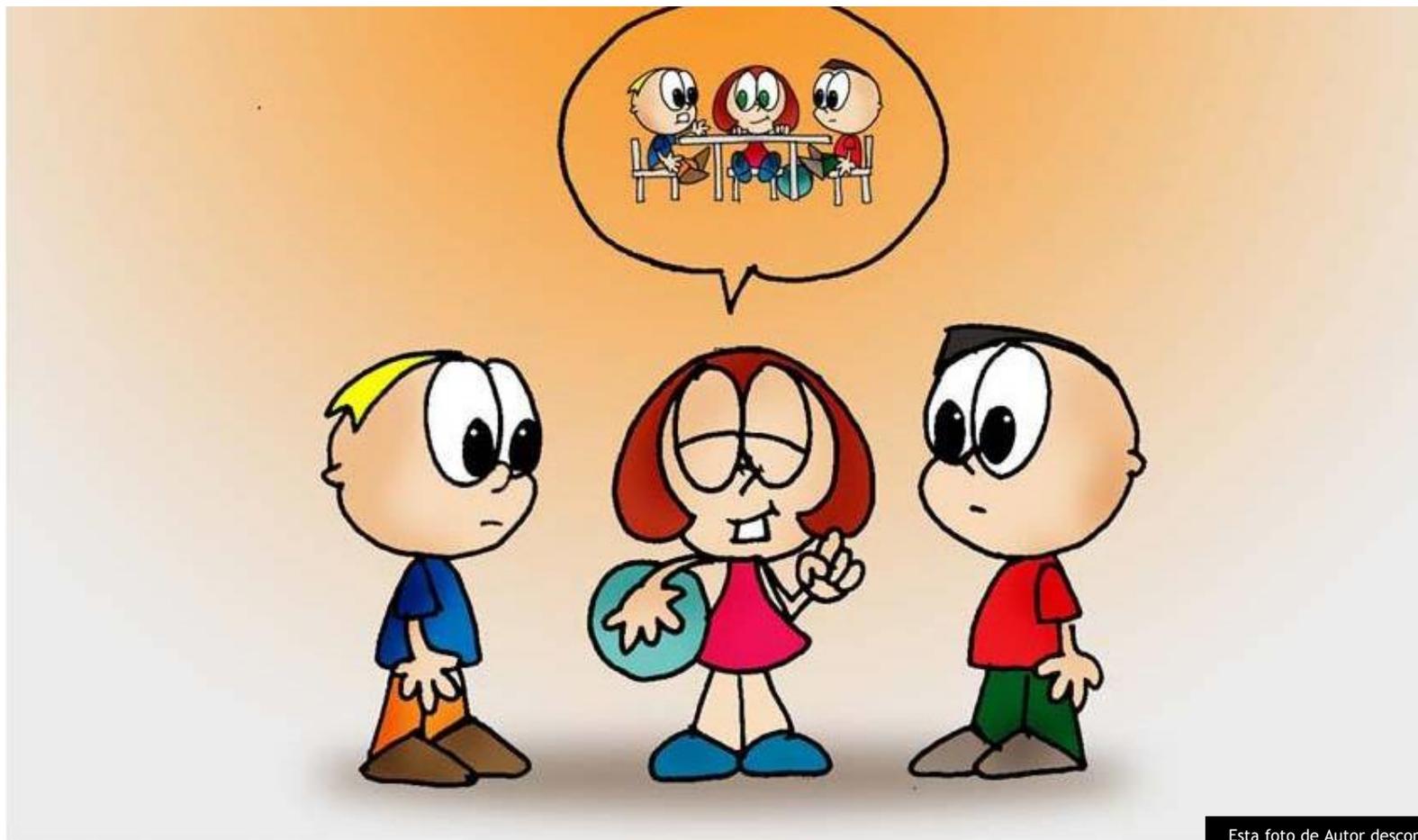
# ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

- ▶ “Se entiende por mediación aquel medio de solución de controversias, cualquiera que sea su denominación, en que dos o más partes intentan voluntariamente alcanzar por sí mismas un acuerdo con la intervención de un mediador”.

Artículo 1 de la Ley 5/2012, de 6 de julio de Mediación en asuntos civiles y mercantiles.

- ▶ Se caracteriza porque la mediación es un proceso voluntario y confidencial en el que dos o más partes involucradas en un conflicto trabajan con la ayuda de un profesional imparcial y neutral, el mediador, para resolver sus diferencias.
- ▶ En mediación se trabaja para obtener una solución válida para ambas partes.
- ▶ Existen diferentes tipos de mediación: Familiar, Civil y Mercantil, Educativa, Comunitaria, Penal, de Organizaciones, Administrativa, Sanitaria.

# ¿CONOCÉIS LA MEDIACIÓN EDUCATIVA?



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

## ORIGENES DE LA MEDIACIÓN EDUCATIVA

Su origen está fuera del campo de la educación.

En 1970 la administración Carter impulsó los Centros de justicia vecinal, conocidos como “Programas de mediación comunitaria”.

Y fue en la década de los 80 cuando se trasladaron estos programas al ámbito escolar creando programas de mediación escolar.



# ASPECTOS POSITIVOS DE LA MEDIACIÓN EDUCATIVA

Uranga(1998)-Smith, Daunic, Miller y Robinson(2002), y Bullock y Foegen (2002)  
“Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos” por Mari Luz Sánchez  
García-Arista (2012)

- ❑ Crea en el centro un ambiente **más relajado y productivo**.
- ❑ Contribuye a desarrollar **actitudes de interés y respeto** por el otro.
- ❑ Ayuda a **reconocer y valorar los sentimientos, los intereses, las necesidades**, los valores propios y de los otros.
- ❑ Aumenta el desarrollo de **actitudes cooperativas** en el desarrollo de los conflictos al buscar juntos soluciones satisfactorias para ambos.
- ❑ Aumenta la **capacidad de resolución de conflictos** de manera **no violenta**.
- ❑ Contribuye a desarrollar la **capacidad de diálogo** y la mejora de las habilidades comunicativas sobre todo **la escucha activa**.
- ❑ Contribuye a **mejorar las relaciones interpersonales**.
- ❑ Favorece la **autorregulación** a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.
- ❑ **Disminuye el número de conflictos** y por lo tanto el tiempo dedicado a resolverlos.
- ❑ Ayuda a la resolución de disputas de forma **más rápida y menos costosa**.
- ❑ **Se reduce el número de sanciones y expulsiones**.
- ❑ **Disminuye la intervención de los adultos** que es sustituida por lo alumnos y alumnas mediadores o por los propios disputantes.

# Conclusiones del foro de Mediación Educativa del XVI Congreso Mundial de Mediación

- 1.-Los conflictos en la escuela son el **reflejo de controversias en la familia**. Por esta razón, el sistema educativo debe diseñar programas de mediación para contribuir a la reducción de la violencia interfamiliar.
- 2.-Dos de los **pilares de la educación para el siglo XXI** consensuados en la Organización de Naciones Unidas para la educación la ciencia y la cultura, son **aprender “a ser”** y aprender a **“vivir juntos”**. Lo antes señalado implica el desarrollo de habilidades para la vida, entre las que se encuentran la solución pacífica de los conflictos y la Mediación escolar, por ser ésta la vía idónea para que se manifiesten las aspiraciones señaladas.
- 3.-La **mediación escolar de pares es indispensable** para desactivar conflictos entre estudiantes y mejorar, consecuentemente, la convivencia y el rendimiento escolar.
- 4.-La mediación escolar **entre pares** es una vía eficaz para que alumnas y alumnos se **ejerciten en la democracia** como modo de vida.
- 5.-La visión de la escuela, como institución que promueve la paz social y las condiciones para el desarrollo armónico y pleno para el alumnado, debe siempre estar acompañada de programas de habilitación del diálogo y Mediación.
- 6.-Programas de Mediación diseñados de manera **que incluyan a toda persona que influya en la vida académica**, con el objetivo de convertir a la escuela en un ente articulador de principios y valores más importantes para una convivencia social sana.
- 7.-En sociedades cuyo signo distintivo es la violencia, **resulta urgente el diseño de escuelas pacíficas** donde las y los integrantes de la vida escolar, desarrollen las habilidades básicas de la Mediación, y que siempre tengan oportunidad de solucionar sus conflictos a través del dialogo.
- 8.-Todas las escuelas deben de contar con **unidades de Mediación** donde los servicios prestados contemplen conflictos jerárquicos, así como también entre iguales, **dirigidos tanto a personal docente y administrativo -incluyendo intendencia- como al alumnado**.
- 9.-La **convivencia pacífica es indispensable para que la educación cumpla con la misión que tiene encomendada**. En este contexto, la Mediación resulta esencial para la interacción armónica del alumnado.



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

## Planteamiento Propuesta

Toda propuesta pedagógica sobre mediación debe estructurarse entorno a cuatro ejes principales:

- ▶ **Prevención**
- ▶ **Prevención- Formación**
- ▶ **Intervención- reparación y reconciliación (mediación formal)**

**Cultivo de la paz**

# PLAN MEDIACIÓN ESCOLAR Y FAMILIAR EN CONTEXTO EDUCATIVO

## INTERVENCIÓN - FORMACIÓN

### ESCOLAR:

- PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS
- ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN EFICAZ
- EDUCACIÓN EMOCIONAL
- ❖ Intervención en conflictos con mediación

### FAMILIAS:

Este plan ofrece un servicio de formación y orientación en gestión positiva de conflictos para las familias del colegio, adaptado a las necesidades del centro y de las familias. Se ofrece tanto intervención directa con las familias en sus conflictos como charlas o talleres de formación y sensibilización.

# TRABAJO REALIZADO en el primer año del plan

- ▶ Formación de 1º a 6º , semanal y posteriormente quincenal.
- ▶ Intervenciones mediadoras en conflictos: mediación formal y de patio.
- ▶ Atención a profesorado y charla informativa del plan.
- ▶ Atención personalizada a alumnado para mejora-entrenamiento en habilidades sociales.
- ▶ Programa de alumnado ayudante y mediador
- ▶ Atención a familias con conflictos familiares detectados a través del alumnado.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)



# Y ESTE CURSO.....

- PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS
  - ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN EFICAZ
  - EDUCACIÓN EMOCIONAL
  - INTRODUCCIÓN A LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS
- ▶ Continuaremos introduciendo en el centro la cultura del diálogo y la mediación, desde un enfoque preventivo, a través de la impartición de formación al alumnado, profesorado, personal del centro en general y familias. Y también un enfoque proactivo gestionando conflictos a través de la mediación.

# FILOSOFÍA

“Cualquiera puede enfadarse, eso es algo sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo.”

ARISTÓTELES, ÉTICA A NICÓMACO



A veces en la **vida** todo funciona **bien**



y a veces ocurren **imprevistos**



lo **importante** es saber **reaccionar**



**transformando** los **problemas** en  
**oportunidades.**

# CUENTOS DE MEDIACIÓN



<http://asociacionpactum.org/wp-content/uploads/2016/04/CUENTOS-INFANTILES-MEDIACION-Dep.Legal-ilovepdf-compressed.pdf>



[http://web.icam.es/bucket/Cuentos%20de%20Mediacion%C3%B3n%20III\\_web.pdf](http://web.icam.es/bucket/Cuentos%20de%20Mediacion%C3%B3n%20III_web.pdf)



[http://web.icam.es/bucket/Cuentos%20de%20Mediacion%20II%20V\\_Oficial2017\(1\).pdf](http://web.icam.es/bucket/Cuentos%20de%20Mediacion%20II%20V_Oficial2017(1).pdf)



[http://mediacion.coam.org/media/Default%20Files/microsites/mediacion/docs/CUENTOS\\_MEDIACION\\_IV\\_2019\\_web.pdf](http://mediacion.coam.org/media/Default%20Files/microsites/mediacion/docs/CUENTOS_MEDIACION_IV_2019_web.pdf)



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)